

## KARTA GWARANCYJNA

(a) Niniejsza karta gwarancyjna określa warunki gwarancji urządzenia pozostającego telefonem komórkowym, szczegółowo opisanego poniżej.

(b) Niniejsza gwarancja dotyczy następującego urządzenia:

Model:	
Numer IMEI:	
Numer seryjny:	
Data zakupu:	
Pieczętka/podpis sprzedawcy:	

(c) Gwarantem jest BR SOLUTION SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ NIP: 5482759966

### WARUNKI GWARANCJI:

1. Gwarancja zostaje udzielona przez Gwaranta kupującemu na nowe lub używane urządzenie.
2. Gwarant oświadcza, że sprzedane urządzenie, oznaczone w niniejszej karcie gwarancyjnej, jest wolne od wad fizycznych, w tym wad konstrukcyjnych, wad materiałowych i wad wykonania.
3. Gwarancją objęte są tylko wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu.
4. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Okres gwarancji na sprzedane urządzenie wynosi 12 miesięcy z zastrzeżeniem, iż na akumulatory i akcesoria okres gwarancji wynosi 6 miesięcy. Okres gwarancji liczony jest od daty zakupu urządzenia, wskazanej w dowodzie zakupu oraz w niniejszej karcie gwarancyjnej.
6. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas przebywania urządzenia w serwisie.
7. W przypadku ujawnienia się w okresie gwarancji wady fizycznej urządzenia objętej gwarancją, Gwarant dokona jej usunięcia poprzez nieodpłatną naprawę lub nieodpłatną wymianę urządzenia lub jego części na wolne od wad.
8. O sposobie usunięcia wady objętej gwarancją decyduje wyłącznie Gwarant.
9. Gwarant podejmie działania, aby naprawa mogła zostać wykonana w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia urządzenia do miejsca zakupu urządzenia. Jeżeli usunięcie usterek z powodu stopnia trudności wymaga dużego nakładu pracy lub działań dodatkowych, termin ten może ulec wydłużeniu, przy czym Gwarant dołoży należytej staranności, aby naprawę wykonać w możliwie najkrótszym terminie.
10. W przypadku zaistnienia siły wyższej – rozumianej, jako pochodzące z zewnątrz zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, nie do uniknięcia, któremu nie można się oprzeć takie jak konflikty zbrojne, klęski żywiołowe, zamieszki społeczne i tym podobne – wskazany w punkcie 9 powyżej termin naprawy może ulec wydłużeniu.
11. Wadliwe urządzenie, które w ramach realizacji przez Gwaranta jego obowiązków gwarancyjnych, wymieniono na wolne od wad lub wszelkie wadliwe elementy urządzenia, których wymiany dokonano w ramach naprawy gwarancyjnej stają się własnością Gwaranta.
12. Uprawniony z gwarancji winien zgłosić żądanie z gwarancji w miejscu zakupu urządzenia lub w wiadomości email na adres: [info@gemobile.pl](mailto:info@gemobile.pl).
13. Uprawniony z gwarancji – w celu realizacji roszczenia wynikającego z gwarancji – winien dostarczyć urządzenie wraz z kartą gwarancyjną do jednego z miejsc wskazanych przez Gwaranta. Urządzenie winno zostać dostarczone przez uprawnionego z gwarancji w opakowaniu zapewniającym bezpieczeństwo urządzenia w czasie transportu. Uprawniony z gwarancji winien również przedstawić dowód zakupu urządzenia.
14. Gwarancja nie znajduje zastosowania w przypadkach innych niż wady fizyczne urządzenia.

15. Gwarancją nie są objęte:

(i) uszkodzenia mechaniczne i wywołanie nimi wady

(ii) uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwego użytkowania lub przechowywania i wywołane nimi wady,

(iii) uszkodzenia wynikające z zaniedbań użytkownika i wywołane nimi wady

(iv) uszkodzenia powstałe w wyniku nieautoryzowanych ingerencji w urządzenie, w tym w wyniku dokonanych przez użytkownika lub inne nieuprawnione osoby samowolnych napraw, przeróbek (modyfikacji) lub adaptacji urządzenia lub oprogramowania i wywołane nimi wady,

(v) uszkodzenia wynikające z korzystania z nieautoryzowanych akcesoriów lub nieautoryzowanych części zamiennych i wywołane nimi wady,

(vi) uszkodzenia spowodowane przez czynniki zewnętrzne, w szczególności na skutek kontaktu z cieczą, ogniem, na skutek zawilgocenia, kondensacji pary wodnej, działania zbyt wysokich lub zbyt niskich temperatur, wyładowań elektrostatycznych bądź atmosferycznych, działania substancji chemicznych, upadku, uderzenia i naprężenia i wywołane nimi wady,

(vii) naturalne zużycie urządzenia wynikające z normalnej eksploatacji, na przykład otarcia, zarysowania, zabrudzenia.

16. Gwarancja nie znajduje zastosowania w przypadkach, gdy wada lub uszkodzenie wynikły z samowolnej naprawy, przeróbki (modyfikacji) lub adaptacji wykonanej przez inne osoby niż autoryzowany serwis.

17. Gwarancja nie znajduje również zastosowania gdy:

(i) oznaczenia urządzenia (numer seryjny, numer IMEI) są nieczytelne lub noszą znamiona ingerencji osób trzecich,

(ii) karta gwarancyjna uległa zagubieniu, jest nieczytelna lub nieprawidłowo wypełniona.

18. Gwarant może odmówić wykonania usługi gwarancyjnej w przypadku stwierdzenia nieautoryzowanego naruszenia plomb umieszczonych na/w urządzeniu.

19. Podstawą do anulowania gwarancji są wszelkie nieautoryzowane zmiany w karcie gwarancyjnej.

20. Gwarant nie udziela gwarancji ani nie zapewnia poprawności funkcjonowania oprogramowania niezaaprobowanego przez Gwaranta. Gwarant nie udziela gwarancji ani nie zapewnia poprawności funkcjonowania usług podmiotów trzecich dostępnych za pośrednictwem urządzenia.

21. W trakcie dokonywania wobec urządzenia czynności serwisowych mogą ulec utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu treści lub dane przechowywane (zapisane) w urządzeniu. Celem uniknięcia tego typu następstw kopia zapasowa danych winna być sporządzona przez użytkownika we własnym zakresie, przed przekazaniem urządzenia do serwisu. Zaleca się regularne sporządzanie kopii zapasowej danych przechowywanych (zapisanych) w urządzeniu. Gwarant ani autoryzowany serwis nie będą ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez uprawnionego z gwarancji w wyniku utraty, uszkodzenia lub zniszczenia treści lub danych przechowywanych (zapisanych) w urządzeniu – jeśli do utraty, uszkodzenia lub zniszczenia takich treści lub danych doszło w trakcie wykonywania czynności serwisowych - chyba że do utraty, uszkodzenia lub zniszczenia treści lub danych doszło z winy serwisu lub na skutek niezachowania należytej staranności przez serwis przy wykonywaniu usługi.

22. W ramach naprawy gwarancyjnej może zostać dokonana instalacja aktualnej wersji oprogramowania. W szczególności instalacja aktualnej wersji oprogramowania może nastąpić, gdy dokonano wymiany części i wymienione części nie będą mogły współdziałać w sposób prawidłowy i niezawodny z poprzednią wersją oprogramowania. Podczas instalacji aktualnej wersji oprogramowania może nastąpić utrata uprzednio zainstalowanych przez użytkownika w urządzeniu programów i aplikacji podmiotów trzecich.

23. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa do domagania się przez uprawnionego z gwarancji zwrotu utraconych zysków w związku z wadami urządzenia.

24. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej karcie gwarancyjnej zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

25. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego.